

Manual de Conducta

#### Carta de nuestro CEO

Antes de empezar a detallar nuestro código de conducta, tenemos que adentrarnos en la esencia del Grupo Cuatrogasa: todos los que componemos Grupo Cuatrogasa y formamos parte de ella creemos en un mundo mejor. en una Sociedad Solidaria, en un lugar donde cada uno de nosotros, y como resultado en su conjunto, podamos aportar nuestro grano de arena en ayudar al prójimo; en respetar y hacer respetar las leyes; en nuestro compromiso de conducta ética: tanto individual como colectiva, en nuestra vida personal y profesional, de cara a nosotros mismos y a nuestros compañeros, a nuestros proveedores y a nuestros clientes.

Nuestros principios y normas garantizan que cualquier miembro del equipo tenga como objetivo producir el máximo bien posible, distinguiendo entre conductas de diversa jerarquía o rango moral. Consideramos como valores de importancia máxima la dignidad indiscutible del ser humano y los derechos fundamentales de la persona, sin perjuicio de los derechos de la organización y del conjunto de los miembros de la sociedad. Creemos en aquellas conductas que perfeccionan al individuo como persona, a la empresa como organización y a la sociedad como comunidad.

Nuestro objetivo es ser una empresa Líder y Humanitaria, capaz de hacer felices a los demás. Por este motivo, queremos que este Manual nos sirva a todos (accionistas, directivos, clientes, proveedores y trabajadores) como guía en nuestras decisiones diarias. Así dispondremos de un apoyo cuando dudemos sobre cómo debemos actuar, será el bastón en nuestro camino personal y profesional y en nuestro crecimiento para mejorar día a día, siempre bajo unos principios íntegros, honestos, dentro de la legalidad y de la esencia de Grupo Cuatrogasa.

Entre todos creamos esta esencia y es nuestro deber velar porque no se pierda.

Un cordial saludo, Manuel Sánchez Gavilán









# Introducción

¿Por qué un Manual de Conducta?







### ¿Por qué un Manual de Conducta?

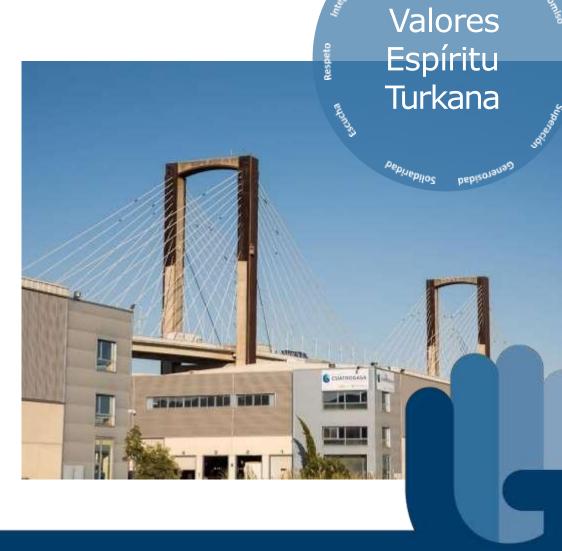
La idea de implantar este Manual de Conducta parte de nuestra filosofía de empresa: pensamos que **el mejor activo que tenemos son las personas** que forman parte de ella, no creemos que este proyecto tan apasionante en el que estamos inmersos fuese posible sin el equipo humano, tanto los que actualmente formamos parte de ella, como de los que ya no están con nosotros. En el Grupo Cuatrogasa creemos que el equilibrio de un buen equipo es **ser feliz, disfrutar del trabajo diario** con el mejor **ambiente laboral** que entre todos podamos conseguir.

Para ello tenemos lo que nosotros llamamos **Espíritu Turkana**, un listado de valores que, a nuestro entender, tienen que regir nuestra vida laboral y personal. Estamos convencidos de que con estos valores se pueden hacer un equipo pleno, lleno de ilusión por **alcanzar las metas y objetivos de la empresa**. Buscamos el compromiso de todo aquel que trabaje en el Grupo Cuatrogasa un compromiso por crecer, por ser mejor persona, mejor compañero, mejor baluarte para la empresa.

Por ello, a la hora de incorporar o promocionar personal, tenemos muy en cuenta su trayectoria de **integridad y honradez** y nivel de cumplimiento con los principios de la Empresa y de la Sociedad.

No pretendemos contemplar la totalidad de situaciones o circunstancias con las que nos podemos encontrar, sino establecer **unas pautas generales de conducta** que nos orienten y ayuden durante el desempeño de nuestro desarrollo profesional: que nos ayude, además, a hacer mejor lo que ya estábamos haciendo bien.

Por respeto a la Sociedad en la que vivimos, la aplicación de **este Manual de Conducta no prevalece sobre las disposiciones legales**, más aún, busca una excelencia mayor a la que obligan las leyes vigentes







# Nuestro futuro

Visión y Misión









# Nuestro Equipo

Relaciones y conductas internas







#### Política de Conductas Internas

Si eres empleado de Grupo Cuatrogasa, puedes acceder al Código de Conducta Interno

Cuatrogasa es consciente de que la base de su éxito es el equipo humano que la compone. Es su mayor baza, su presente y su futuro. La buena relación que mantenemos entre todos los que formamos parte de la empresa es la clave para llevar adelante la estrategia y alcanzar los objetivos trazados.

Debido a la importancia del individuo y, por ende, del equipo, invertimos en nuestra gente: mejoramos y protegemos la salud laboral, creamos el mejor ambiente de trabajo con buenas relaciones personales, buena organización, eficiencia de sistemas y procesos de trabajo; incentivamos la formación y el desarrollo; establecemos compensaciones y beneficios sociales; implantamos y diseñamos políticas de reestructuración del personal y fomentamos la conciliación familiar y profesional.

Creemos fielmente en la dignidad de la persona, independientemente de género, etnia, escala social, edad, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad, ideas religiosas o políticas; en la importancia del individuo (valoramos la diversidad de nuestra gente y de la Sociedad como una ventaja competitiva que promovemos y fomentamos).

Por ello el respeto es primordial: con uno mismo, con el equipo, con la empresa, con las leyes y con la Sociedad.



## Relaciones con nuestro entorno

La excelencia en el trabajo Política de Conductas Externas Política de Calidad y Medio Ambiente









Política de Conductas Externas Política de Calidad

Everything is possible

Las buenas relaciones con los stakeholders, la razón de ser de Grupo Cuatrogasa Buscamos la excelencia en el trabajo, mediante negocios legítimos y honorables, en el cuidado y la honestidad, centrándonos siempre en la ética y la calidad. Creemos en una competencia leal, cumplimos con nuestras obligaciones contractuales respetando las condiciones acordadas y las leyes vigentes. Nuestros clientes son la razón de ser de nuestro negocio por lo que fomentamos un control exhaustivo en la calidad del producto; implantamos una política excelente de atención al cliente y de marketing y publicidad responsable. Coordinamos e incluimos a nuestros proveedores y socios de negocio en la cadena de valor, para así tener garantizado que nuestros estándares fijados en la excelencia empiecen en la elaboración de los productos y en el cumplimiento de las leyes tanto nacionales como internacionales.

Creemos en una total transparencia en nuestras finanzas y negocios. En los procesos de selección de proveedores, socios de negocio y relaciones comerciales con los clientes de la empresa, se consideran a aquellos que cumplen con la legislación, fiscal y laboral, con especial atención a los aspectos que eviten el trabajo infantil, los impactos ambientales diversos, corrupción o cualquier conducta que esté en contra de los principios éticos del Grupo Cuatrogasa. Una de las pautas principales para poder velar por este cumplimiento, a la hora de elegir proveedores nacionales e internacionales, es la visita a sus fábricas y sedes, independientemente del país donde se encuentren.





Política de Conductas Externas Política de Calidad

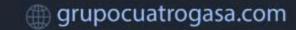
# Everything possible

Las buenas relaciones con los stakeholders, la razón de ser de Grupo Cuatrogasa Nuestra relación con los clientes, proveedores, administración pública, socios de negocio, competidores, y sociedad en general, se rige por los siguientes principios:

- Conocemos al cliente, le atendemos respetuosa y profesionalmente ofreciéndole productos y servicios acordes a sus necesidades.
- Proporcionamos información clara y veraz, sin mensajes engañosos o falsos
- Evitamos situaciones de conflicto de intereses
- Escuchamos a los clientes y resolvemos con prontitud y diligencia sus solicitudes poniendo a su disposición un servicio post-venta inmejorable
- Mantenemos y adoptamos todas las medidas necesarias para preservar la confidencialidad y protección de datos de clientes, empleados, proveedores etc.
- Desarrollamos nuestra actividad profesional con respecto a la libre competencia y
  evitamos comportamientos que la restrinjan ilegalmente o que puedan considerarse
  como competencia desleal, entre otros: negociar o llegar a acuerdos con
  competidores; abusando de posición dominante o denigrando la reputación de
  nuestros competidores.,
- No se permite difamar a empresas competidoras, proveedoras o terceras para empeorar sus posiciones en el mercado o para obtener mejores condiciones en negociaciones.
- Cumplir con nuestros estándares éticos no se trata sólo de hacer lo correcto, sino que también es un factor crítico para la eficiencia y confiabilidad de nuestras operaciones.
- A la hora de homologar un proveedor valoramos no sólo el cumplimiento de los requisitos cualitativos y cuantificativos exigidos para asumir las funciones a externalizar, sino también los principios y compromisos éticos que imperan en la empresa.
- Para poder trabajar juntos es imprescindibles que clientes y proveedores cumplan con nuestros principios, redactados en el Manual de Conducta, para que, a nivel legal, ético y moral, todos acatemos los mismos estándares.



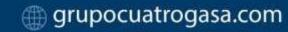




### Política de Buenas Prácticas Ambientales Desarrollamos nuestra actividad en un medio ambiente que compartimos con la sociedad en su conjunto. Por tanto y, por respeto a Nuestro planeta... todos y a las generaciones futuras, es obligación de los que componemos la empresa el mantener un medio ambiente sano, manteniendo un comportamiento responsable, minimizando al máximo El compromiso de los impactos, haciendo un uso pertinente de los recursos naturales, controlando la contaminación, manejando eficazmente los desechos y el Grupo Cuatrogasa ciclo de vida de los productos. No sólo actuamos siempre de acuerdo con lo establecido en las leyes y demás normas sobre protección medioambiental, sino que buscamos la excelencia con la certificación ISO 14001:2015















Echándole un guante a la sociedad







- Nuestra mayor motivación es poder ayudar y colaborar con proyectos que contribuyan al desarrollo y la mejora de la sociedad.
- Nuestro Comité de Valores está conformado por empleados que eligen cada año los proyectos a apoyar.
- La solidaridad es el principal valor que nos caracteriza, y está patente a la hora de incorporar a cualquier nuevo miembro al equipo. Todos los empleados participan, proponen y difunden los proyectos con los que se colabora a lo largo del año.









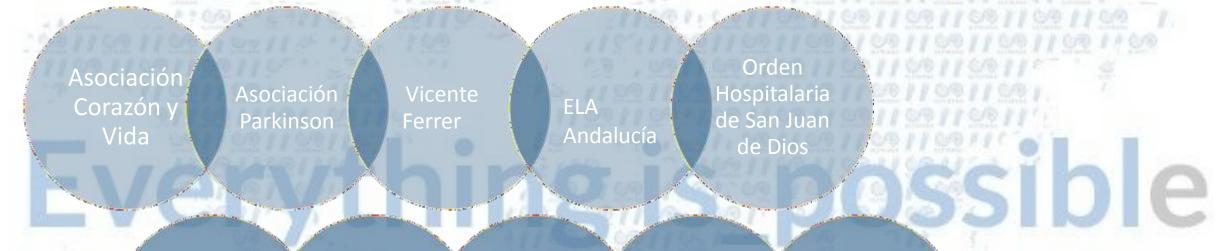








Asociaciones con aportaciones económicas



Cáritas

Fundación Randstad Comedor San Juan de Acre Santa Angela de la Cruz Misión Nuestra Señora de la Paz









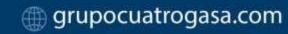












Nuestra bandera estrella es el mantenimiento de la escuela en la en la Región de Turkana creado y dirigido por la Comunidad Misionera de San Pablo Apóstol y María Madre de la Iglesia.









- Anualmente es visitado por miembros del equipo. Esta experiencia es una recompensa a la conducta de la persona.
- A lo largo del año, organizamos charlas y visitas con las distintas asociaciones con las que colaboramos para que nos hagan partícipes de la labor que realizan, las necesidades que afrontan y los resultados de nuestras aportaciones para que así podamos valorarlo y apreciarlo.
- Ser conscientes de lo que contribuimos a la Sociedad con nuestro trabajo diario supone una motivación a seguir luchando por mejorar en pro de la comunicad.
- Todas estas actividades contribuyen a que crezcamos como personas y como equipo con unos principios y valores comunes, creando juntos unos pilares fuertes y sólidos de una conducta ética.



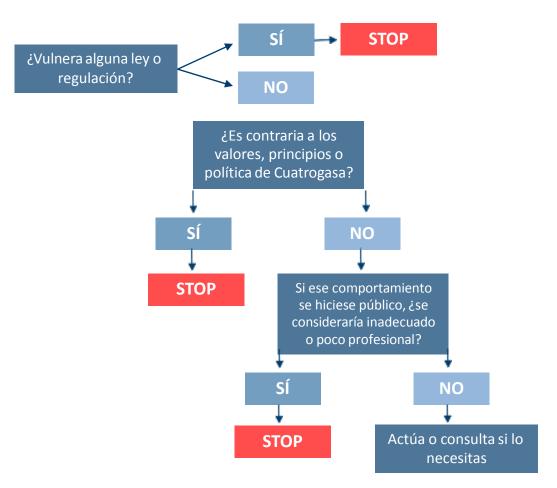








No te calles, iayúdanos a seguir creciendo!



- El cumplimiento de los valores y principios es responsabilidad de todos los que componemos la empresa; constituyen el corazón de la empresa conseguir nuestras metas: la misión y visión de Cuatrogasa.
- Es nuestro deber comentar, denunciar o consultar cualquier tipo de dudas o acciones que perjudiquen la dignidad del individuo, a la empresa y a las leyes vigentes; que atenten contra la honestidad, honradez o integridad en nuestra conducta.
- En caso de presenciar cualquier conducta que contravenga los valores y principios de la empresa, tenemos que trasladar los hechos a nuestros superiores o al Comité de Valores\*.
- Es obligación de todos velar para que nuestro día a día se base en el respeto para contribuir a un ambiente laboral idóneo.

\*Si bien el Comité de Valores es un órgano cambiante que estará conformado por diferentes miembros en virtud de la complejidad y la naturaleza del caso, habrá integrantes que por el carácter transversal de sus funciones siempre formarán parte del mismo, como los responsables que asuman las funciones de Recursos Humanos.







Protocolo Externo

Ponemos en conocimiento de clientes, proveedores, trabajadores, o cualquier otra persona que quiera hacer una sugerencia, queja o denuncia del Manual de Conducta o Informe de Cumplimiento del Grupo Cuatrogasa que para tal efecto tendrán los siguientes canales de comunicación:

• Tlf.: 954639490 – 655148948

• Fax: 954640103

• Email: <a href="mailto:compliance@grupocuatrogasa.com">compliance@grupocuatrogasa.com</a>







Protocolo Interno

Si necesitas ayuda para interpretar las políticas de la compañía, tomar decisiones difíciles o ayudar a la Cuatrogasa a cumplir su Manual de Conducta, puedes hacer lo siguiente:

- Consultar a tu superior.
- Hablar con cualquier miembro del Comité de Valores o del Comité de Dirección.
- Reportar al Responsable de Cumplimiento.

Presencial (con tu superior, algún miembro del Comité de Valores; Comité de Dirección o con el Responsable de Cumplimiento)

Bu sug

954639490

Buzón de sugerencias en la entrada de la oficina **Email** a

compliance@grupocuatrogasa.com







# Sala de Prensa

Grupo Cuatrogasa en los medios











Grupo Cuatrogasa anuncia cambios estratégicos para 2019 Merca2 - 21 ene. 2019

CUATROGA

Grupo Cuatrogasa, empresa andaluza líder en la comercialización de guantes, útiles de limpieza y productos para la conservación de ...

#### Empleados con valores, el mejor patrimonio de las empresas





Die aus reckebul marrada per el setois y el proceisaspe, se ha rucito cada ver más referente que fas borne de trabajo se side som productivas, sine ademia agradables. In lemayoria da empressa existe una o mellar pensenan que ejerum da Ader captrimut, can que te sovida a lisacer as partentes en la commands maked (Market Armatheusen in Property Day for York Control.) vlesplumante, Kirodo la rissas pers-que el Visliado no se cometeria re and recipieds bears this do availar. For la preparel, and represent were my alto acced the autorespectrations, the wavegentime extensional conceives an Place one was refused a chief town, explicaerter de la Karnela de Formación integral en Coasta (10ke), Probes Marrows.

Las empresas que maretos con unto tipo de ampleados tienes al reto e de generar un reputto donde datos puedan dosserodirese p overer pirofestoragi y prescondounoto-, apranta Marero. Faro ello, lanc compatites deben apostur per los personas, «per las relaciones entre ellas y por la tibra de que al los empleados de la misma están bien, la organización

tanabites to extende. No obstacle, is empresa debesé comp con la giustifia di boniscotto de suo objettono, con la sense de que teation seguin which desires on things for mining youther and an sactesta dicho ragios, revalta el director de blic, con sudo ya el Holizona Plan.

bineferon pare in metrologies y bi has severally been omekagie ndo per como con horresmona. To el ejemplo de a Game III. hibrinanto do grantos deseducitos exentis con sudisportamento remedido punes Caredalón de Valures, que tarse la neixana baganetranzas que el da Marketing, Compron se

Cristian L., Cristian R. y Paus, situs persona di ottacilina de la

personace case formers partie de elles. Fore se desde la

eller biskenen is mer filosy ment e de backen ben syne-erendy Elizabados, vi Jesso do hirem los garane y bas i

regales de Textusia, una di creation all regard to the colo aless, san grapa de clien baser en organisationis peru trahajar la concis laseters, desate, arbeirás. agrajos, lisjos e Besalidad lepends the marrier refran lo for Civenizados da Valorese

a constitue on Englisher of redaje bitu, lo que pre contrations, surgeries tion permitte essentiales et à er er die origen wetflaan efonter of tradegle been by economismos y la mater tion of the paragraph was

stedailm rimade par

que da un chose de les bles tomoradors maio gar as desarrollà en el li Soboliene para recea nat employed in Thirt, at any esta fiercaciona.

Seberal, alternatur-con lot o documilations, en con si nathfingerenate e consul writer Litt nillhorn to mobile virtuits as or or opatia que la lastale. Southflood, beginning eta jercificala, per la ge militalischer qua la minescol-

provinces se disconsis produce an anidorate public repressables de Facrarica. pleasure, of exponents on he w electric, el Sandro Arrigos y number of exploser box M. Downsto cont (Conserve D)

#### ABCdesevilla

Expansión Andalucía

**ECONOMIA** 

#### EMPRESAS

#### La firma sevillana Cuatrogasa compra la madrileña

La compañía hispalense es líder en ventas de quantes desechables y Bayeco diseñó la primera fregona de microfibra del mercado

Station Committee, No. 11

Goursaldyl, menes ever, meanby, efficiencia, La Executa star ten la decentimarions do Esperito Tarrhama mundo ha effetnat de Ciaitriggest parent habor Arechnalo, La improsa serifiana dedicable a te fatercación y durrhoccio le gomes de la his panel account on of prosattle vjerricie ka 20 milloras de entres de factoracións lo

gar superior un incremento MICS PROVING 2006 La firma de la familia Não chee clavillas lieva, marco alter mantemently of encymarries award a Judge Sights of of a obtained to be seen on amen en actividad etcle de Bellin sin Ar las LSOD with the state de so contingo, que va dende efutuarse de litres para trianglement is compressed

> while of metaphic books in the was normally a company where higo code not más engents; Heredistant (indiness comprises) trauges. The property of high prescript personal personal property prescription of the property of the propert olow", explica Manual filty - interrogates describe. others, generate the fix composition

allower for the a law also present the law-

National numbers on Lora - gran detribuction yet 70% de del Rio una prepartia fillenca - sus retras artuales se realiza-



Manual Sandres generals de Contragana ser les oficinas certificies de la processa en Servica

de assertes de uni industria Compressoomeride scienciae de material cres come series for multiplication people a fatherwise addition. La de teite estastigica, tempdu est 2000 trus el-ciente de and Should propin an Code de filteffi, he in schande ik reliad o la francieria, tambiés - sona empresa que nos pasaba en intertiuria, peliusierria, fi- per so, mejor momento, sei akderapia o mi ka sokeas de - punto de despripar para sa May All some metally on

the principal charge on he

La firma diversificó su actividad con Alfigasa, dedicada a los productes para

Destina el 20% de sus beneficios a tanto en España

en Essenhi, oper 20% on Porhapting of little on some O pair while this continuence, this Regularia posicienza finda mérico cost la aventura de será Acros en Rogoti (Colventita) Ande loger 14 preparations

"Trans revealency up their less." meloria constraint del strudut. m", implies Sancher, El objeun sobstant las lamanida lier de maratma cilicator haclearly describes on he filmcomes. Internation offocut

nute differencias Y menu productive desectables, a watcherwise and and watchers."

Exercitajo por ludivorsili scion dio como frana, tras on inspending As da 1.8 and Exses deceatos, la creacion en KTES DE ARRESTA, LA DESARTA DE enduction para l'a commente tion by assertmen years the dienieki, produzen /k PVC whitesi de piantiro, popel pe rs Sortoni- user to contra use totovicensin.

Section sector

Los 45 empleados de Contro gaca están, adotata, compraeridos com una possíne fo one of moreodifical respect Destina gyroximalamente u nes workshop, "Wattaman role sericides de que hay que de softer a literatural Age de 3c Associations of factorism

tes of participant is at abelian mer, la Frankación Vicenta Ferrir a Cartos Discoverso maderal remainmentains service Approach to metro corses you has que coldiverse portorne la inomisción y la de munera asidao. La misces provid as anxionately, service Corrages y lot minimum do suo Patiki Assensi manticed numbers of method and contained a service and another contained and a service and



Llega Vita, la gama más verde de Bayeco FoodRetail & Shoppers - Hace 4 horas

La nueva propuesta de Grupo Cuatrogasa, que se está introduciendo ya en los lineales de la Gran Distribución, cuenta con siete productos: ...

proveedoreshosteltur.com > ... > Productos - Limpieza e Higiene ▼

Grupo Cuatrogasa prevé aumentar 25% su facturación en 2019

Grupo Cuatrogasa prevé aumentar 25% su facturación en 2019. 17 enero, 2019 (13:34:35). Cierra el ejercicio de 2018 con un registro de 24 millones de euros, ...

Cuatrogasa Profesional anuncia una renovación completa de su gama de guantes para el canal profesional

18/12/2019 - Custropeus Profesional

La empresa ha aprovechado la actualización de sus productos por la nueva regulación para realizar una completa renovación de todos los diseños.









## Datos de contacto

compliance@grupocuatrogasa.com

Ctra. De la Esclusa s/n, Pol. ZAL Sevilla Nave 1.8 Módulo 1 41011-Sevilla (España) Tel. (+34) 954 63 94 90







